

FAQ

Neste documento você encontra dúvidas frequentes sobre a aplicação, durabilidade e garantia do seu vinil de revestimento autoadesivo

EM QUAIS SUBSTRATOS OS REVESTIMENTOS PODEM SER APLICADOS?

Você pode aplicar o seu material em vidros, azulejos, espelhos, gesso, móveis, paredes, máquinas ou qualquer objeto com superfície não porosas e limpas.

VOCÊS REALIZAM INSTALAÇÃO?

Não realizamos instalação, pois somos fabricantes do revestimento de vinil autoadesivo. Para te ajudar, disponibilizamos uma página com indicação de instaladores, onde você pode buscar profissionais pela sua região. Caso não encontre por lá, recomendamos procurar instaladores de envelopamento automotivo ou de comunicação visual, que possuem a técnica adequada para aplicação. Se precisar, nossa equipe está à disposição para te orientar.

TÊM SERVIÇO DE INSTALAÇÃO EM TODO O BRASIL?

Estamos trabalhando arduamente para atender os 4 cantos do Brasil com excelência na instalação de nossos produtos. Por enquanto, temos forte presença nas grandes capitais e interior de São Paulo e Rio de Janeiro. Na dúvida, entre em contato com nossa equipe para que possamos indicar um profissional na sua região

Estamos trabalhando continuamente para atender os quatro cantos do Brasil com excelência na instalação dos nossos produtos. Atualmente, temos forte presença nas grandes capitais e no interior de São Paulo e Rio de Janeiro.

Para regiões onde ainda não contamos com instaladores credenciados, recomendamos buscar profissionais da área de comunicação visual, especialmente instaladores de adesivos, que possuem a técnica adequada para aplicação do nosso revestimento.

Em caso de dúvidas, nossa equipe está à disposição para te orientar.

POSSO APLICAR O REVESTIMENTO DECORATIVO SH DECOR EM PISOS? ?

Mesmo sendo um material de gramatura elevada, não é indicado para pisos, principalmente quando há grande circulação de pessoas em função da pressão e abrasividade. Importante destacar que em função disso, o fabricante não fornece garantia para este tipo de aplicação.

Contamos com uma linha desenvolvida especificamente para aplicação em pisos, projetada para suportar alta circulação, com 500 microns de espessura, o material entrega desempenho e segurança ideal para aplicações em pisos.

POSSO APLICAR O REVESTIMENTO DECORATIVO SH DECOR NO AZULEJO OU PASTILHAS?

Pode sim! Em função da sua alta gramatura, o rejunte dos azulejos fica praticamente imperceptível. Inclusive, de maneira geral não é necessário nivelá-lo. Atente-se apenas que, dependendo da textura do material, a curvatura do azulejo e o rejunte poderão ficar aparentes. O estado de conservação do azulejo e do rejunte também é um ponto a ser considerado. Lembrando que a limpeza é importante neste cenário também!



QUAIS OS VALORES E FORMAS DE PAGAMENTO?

Em nosso site, você encontra todas as opções de produtos, com valores e especificações detalhadas.

Caso precise de suporte para calcular a quantidade de material, entre em contato com nossa central de atendimento e informe as medidas das áreas que deseja revestir.

Trabalhamos com duas formas de pagamento: cartão de crédito e boleto bancário. No cartão, é possível parcelar em até 6x com aprovação imediata. Já no boleto, você garante 5% de desconto, com liberação do pedido após a confirmação do pagamento, que ocorre em até 48 horas úteis.

COMO POSSO SOLICITAR CATÁLOGO?

Você pode solicitar seu catálogo diretamente pelo nosso site: shdecorbrasil.com.br, acessando o caminho produtos > acessórios.

Se preferir, também pode conhecer nossos padrões e opções através do catálogo digital: shdecorbrasil.com.br/catalogo-2025.pdf.

COMO FUNCIONA O FRETE?

Realizamos entregas para todo o Brasil por meio de transportadoras parceiras. Você pode escolher a melhor opção de frete diretamente no carrinho.

Para compras acima de R\$ 600,00, o frete é grátis para os estados de SP, RJ, MG, PR, SC e RS, além da região Centro-Oeste. Para o Nordeste, oferecemos até 50% de desconto no frete.

COMO É REALIZADA A LIMPEZA DESTE REVESTIMENTO DECORATIVO?

Os revestimentos decorativos são resistentes à água. Sendo assim, a limpeza indicada seria com água (normal ou morna) e sabão neutro diluídos. O material inclusive é resistente a produtos químicos e abrasão, com exceção de produtos com base em amônia e solvente. Após efetuar a limpeza com água, secar a superfície com um pano macio. Importante destacar que inclusive manchas mais complexas como tinta de caneta é possível remoção, com facilidade.

QUAIS AS CONDIÇÕES IDEAIS DO LOCAL QUE PROMOVAM UMA PERFEITA APLICAÇÃO?

Para que o revestimento de vinil decorativo atinja sua máxima aderência, você vai precisar de uma superfície lisa, seca e limpa. Desta forma, garanta que não haja resíduos e/ou pó na superfície, que também deve estar livre de umidade. No mais, indicamos ajustes nos seguintes cenários: Superfícies texturizadas: regularização da parede, com massa corrida, por exemplo. Superfícies porosas (gesso, MDF cru etc.): aplicação de primer Superfícies com irregularidades: correção e nivelamento da superfície antes da instalação, com massa plástica, por exemplo. Lembrando que a SH Decor possui instaladores certificados para auxiliá-lo na instalação, caso não se sinta seguro em realizá-la sozinho.

O REVESTIMENTO DECORATIVO É INDICADO PARA CURVAS COMPLEXAS?

Superfícies arredondadas são facilmente realizadas com este tipo de material, assim como superfícies com baixa complexidade, como tambores, por exemplo. Neste caso, seria ideal ter uma certa habilidade com este tipo de material e a utilização de sopradores ou secadores de cabelo para viabilizar a termo moldagem. Curvas mais complexas como esferas, por exemplo, o material não atingirá o resultado esperado, já que existem materiais específicos para este fim.



NA APLICAÇÃO DO REVESTIMENTO DECORATIVO, PODEM APARECER BOLHAS DE AR?

O material dispõe de uma tecnologia anti bolhas que facilita sua aplicação. A tecnologia do adesivo BUBBLE FREE possui canais de vazão de ar, possibilitando fácil aplicação e personalização, sem a preocupação de criação de bolhas, vincos ou resíduos de cola. A alta fixação é ativada quando se define o local de aplicação a partir da pressão com os dedos (dígito pressão)

O MATERIAL PROPAGA CHAMAS?

O revestimento é feito à base de PVC, material que possui como característica inerente a não propagação de chamas, devido à sua composição química.

Além disso, realizamos testes com os órgãos responsáveis (ABNT e Corpo de Bombeiros Militar), que confirmaram sua adequação para uso em projetos de arquitetura como material não propagador de chamas.

CASO EU POSICIONE ERRONEAMENTE O MATERIAL, POSSO DESCOLAR E COLAR NOVAMENTE SEM PREJUÍZO?

O material possui uma cola ativa potente que permite a plena aderência após a aplicação, que deve ocorrer em superfície limpa e sem porosidade. Sendo assim, de um dia para o outro, por exemplo, não será possível retirar e colocar o material novamente pois ele estará perfeitamente aderido. Porém, no momento da aplicação, no caso de posicionamento errado é possível colar e descolar visando um reposicionamento, sem prejuízo ao seu ambiente de aplicação, desde que seja descolado devagar. Atenção especial para paredes que tem aplicado massa corrida e tinta, pois são materiais mais sensíveis que podem sair neste reposicionamento do revestimento.

QUAL A GARANTIA DO REVESTIMENTO DECORATIVO?

O fabricante garante até 2 anos do material considerando os seguintes cenários: Armazenamento: Local coberto sem incidência de luz direta e climatizado (umidade entre 20 e 50% e temperatura entre +18°C e + 22° C) Produto: A garantia está atrelada às características do produto e sua respectiva manutenção, garantindo o não amarelamento, não desbotamento e ressecamento Não utilizar produto abrasivo para limpeza Não utilizar o produto em áreas externas em função de intempéries como exposição ao sol e chuva (falar de desbotamento) No caso de áreas úmidas, certificar-se em relação à perfeita vedação do material. Em relação às áreas quentes, atentar-se à temperatura do local a ser aplicado, já que o produto comporta até 70° C por curto período.

indicamos a limpeza imediata e manutenção periódica da superfície aplicada.

QUAL A DURABILIDADE DO REVESTIMENTO DECORATIVO?

Após aplicado, o fabricante garante até 5 anos para uso interno caso o produto seja aplicado corretamente, porém, cuidados e manutenção com o seu revestimento determinam o prolongamento da vida útil do material, que poderá chegar a 9 anos. Neste cenário, procure por um instalador homologado caso tenha algum tipo de dificuldade para a aplicação ou o substrato contemple algum tipo de habilidade específica em função da sua complexidade.

QUAL É O CENÁRIO IDEAL DE ARMAZENAMENTO DO PRODUTO?

O armazenamento deve ser realizado dentro da caixa, conforme recebido, na posição horizontal. O importante é que a superfície do material esteja suspensa, sem sofrer contato ou pressão com outra superfície.



QUANTO TEMPO LEVA UMA APLICAÇÃO?

Depende muito da complexidade do seu projeto! Também depende da sua habilidade manual para este tipo de material, caso decida por não contratar um instalador homologado. Quanto mais você usa SH Decor, mais fácil ficam as próximas aplicações! Lembrando que independente dos cenários expostos acima, com certeza será mais rápido em relação a reformas.

PRECISO SAIR DO AMBIENTE PARA QUE POSSA SER REALIZADA A APLICAÇÃO?

Este material tem a característica "obra limpa". Não é necessário se ausentar do ambiente, cobrir móveis e/ou proteger os itens que estão alocados dentro dos armários pois não há sujeira, poeira e nenhum outro transtorno que obras possam ocasionar.

QUAL O GRAU DE HABILIDADE PRECISO TER PARA REALIZAR A APLICAÇÃO?

Este material foi desenvolvido para que qualquer usuário possa realizar a instalação sem grandes dificuldades em função de suas características específicas que visam promover fácil instalação como bubble free, reposicionamento, alta gramatura, entre outros. Mesmo assim, caso não esteja confortável em realizar a aplicação sozinho, entre em contato com nossa equipe para que possamos indicar um instalador homologado.

POSSO APLICAR O REVESTIMENTO DECORATIVO SH DECOR EM QUARTOS DE CRIANÇA OU IDOSOS?

Sim. Em função do material ser atóxico, ele é utilizado inclusive em laboratórios e consultórios médicos, hospitais e outros cenários que exigem rapidez, obra limpa e sem cheiro após aplicado. Sendo assim, é totalmente indicado para quartos de crianças, idosos ou pessoas que tenham algum tipo de alergia.

COMO O CALOR DO AMBIENTE INTERFERE NA INTEGRIDADE DO PRODUTO?

Segundo o fabricante, o produto suporta até 70 graus. Porém, é importante considerar que o calor acelera o processo de envelhecimento do material de maneira geral e desta forma sua durabilidade provavelmente será menor. Para considerar a utilização do revestimento decorativo SH Decor no seu espaço, verifique a composição do material onde ocorrerá a aplicação, assim como o tempo de exposição a este calor.

EXISTE ALGUMA CONTRAINDICAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DO MATERIAL?

Sim! SH Decor é contraindicado para utilização em pisos, ambientes externos, parede com infiltração e umidade e superfícies texturizadas.

É POSSÍVEL APLICAR SH DECOR EM SUPERFÍCIES POROSAS?

Não. Neste caso, é necessário selar a superfície com primer ou tinta acrílica brilho, que promove o mesmo efeito antes da aplicação.

É POSSÍVEL APLICAR SH DECOR EM ÁREAS MOLHADAS?

Sim, desde que o local não fique submerso em água. No demais, apenas assegure-se que haja uma perfeita vedação do material ao ser aplicado na superfície. E neste caso em específico conte com profissionais habilitados para realizar esta instalação e garantir a durabilidade do seu material.

RISCOS DE CANETAS SÃO REMOVÍVEIS?

Sim. Riscos de canetas, canetinhas, lápis de cor e giz de cera são facilmente removidos com álcool.



A EMENDA FICA VISÍVEL?

Existem algumas maneiras de você trabalhar com a emenda do seu vinil. Ela pode ficar sobreposta ou a chamada "zero a zero" onde uma peça do vinil fica rente à outra. Dependendo do ambiente de aplicação, temperatura, textura e cores do vinil, indicamos uma ou outra opção. Na dúvida, contate um de nossos profissionais homologados.

EM QUE SITUAÇÕES ELE PODE DESCOLAR?

Caso seja realizada a perfeita aplicação, ele não descolará. Após: Umidade, ultrapassar o limite do calor suportado pelo material.

DEPOIS DE APLICADO MANCHA COM USO DIÁRIO?

Sim, desde que o produto não tenha sido aplicado em ambientes externos e não tenha sido aplicado produtos abrasivos para limpeza

FICA COLA APÓS A REMOÇÃO?

Quanto mais tempo a superfície estiver com o vinil autoadesivo SH Decor, mais cola ficará após sua remoção. Porém, com os produtos adequados para limpeza destes resíduos, ela facilmente sairá sem danificar os substratos em que foram aplicados.

PODE APLICAR EM CIMA DE PAPEL DE PAREDE?

O papel de parede em função de ser uma superfície porosa, não recebe bem o vinil, que pode descolar com o tempo. Sendo assim, indicamos a aplicação de um primer ou mesmo a retirada do papel de parede antes da aplicação do vinil autoadesivo SH Decor.

COMO CONHECER O MATERIAL DE PERTO?

Você pode conhecer nossos produtos de três formas:

- 01 Através das revendas parceiras espalhadas pelo Brasil.
- 02 Adquirindo o catálogo com todas as texturas diretamente em nosso site.
- 03 Visitando nosso showroom em São Paulo (Barra Funda), com atendimento mediante agendamento prévio.

CONSIGO ME TORNAR UMA REVENDA?

Sim! Para se tornar um revendedor, é necessário ter uma loja física para exposição dos produtos, além de CNPJ com Inscrição Estadual ativa (não isento).

Estando dentro desses requisitos, encaminhamos por e-mail todas as informações e a documentação necessária para cadastro.

Após a aprovação, é preciso realizar um pedido inicial mínimo de 10 rolos para início da revenda.



Para qualquer **dúvida**, **sugestão** ou **reclamação** entre em contato diretamente com nosso SAC **contato@shdecorbrasil.com.br**

